

UKK Sua varten somessa

TIIMISTÄ:

1) Paljonko teillä on työntekijöitä?

Meillä on tällä hetkellä viisi kokoaikaista työntekijää. Lisäksi meillä on useita tuntityöntekijöitä. Välillä meillä on korkeakouluharjoittelijoita.

2) Millaista koulutustaustaa Sua varten somessa -työntekijältä edellytetään?

Työntekijämme ovat monenlaisista koulutustaustoista. Sua varten somessa -työhön soveltuva koulutus voi olla esim. nuoriso- ja yhteisöohjaaja, sosionomi, yhteisöpedagogi tai yliopistotutkinto. Työntekijämme ovat opiskelleet muun muassa kasvatustieteitä, sosiaalitieteitä ja seksologiaa.

Löydät nykyisten ja entisten työntekijöiden ja harjoittelijoiden esittelyjä Instagramista tágillä [#suavartentiimi](#).

3) Saatteko työstänne palkkaa?

Työntekijämme ja tuntityöntekijämme saavat palkkaa. Harjoittelut ovat valitettavasti palkattomia.

SUA VARTEN SOMESSA -TYÖ YLEISESTI

4) Mikä on Sua varten somessa tarkoitus? Mihin tarpeeseen vastaatte?

Olemme ensimmäinen valtakunnallinen palvelu, joka auttaa somehäirintää kokeneita nuoria ja puuttuu somekiusaamiseen ja -häirintään suoraan siellä missä sitä tapahtuu - suoraan somealustoilla. Nuorille on tarjolla erilaisia auttavia verkkopalveluita esim. rajoitetuin aukioloajoin toimivassa chat-ikkunassa, johon nuoren täytyy erikseen siirtyä. Sua varten somessa tarkoituksena on tuoda apu ja tuki suoraan nuorten luokse.

Tavoitteenamme on myös lisätä nuorten tietoisuutta ja turvataitoja liittyen somessa tapahtuvaan seksuaaliseen häirintään, kiusaamiseen ja seksuaalirikoksiin. Tämän vuoksi teemme nuorille suunnattua viestintäsisältöä somekanaviimme.

Lisäksi tavoitteenamme on lisätä nuorten parissa toimivien ammattilaisten osaamista somessa tapahtuvasta seksuaalisesta häirinnästä, kiusaamisesta ja seksuaalirikoksista. Pidämme vuosittain useita puheenvuoroja ja koulutuksia ammattilaisille. Olemme myös kirjoittaneen [Jalkaudu someen! -oppaan](#) motivoidaksemme muita ammattilaisia tuomaan läsnäolonsa, apunsa ja tukensa nuorille suoraan somealustoille.

5) Mitkä ovat keskeiset Sua varten somessa -työtä ohjaavat periaatteet ja menetelmät?

Toimintamme perustuu sukupuolisensitiivisen ja kulttuurisensitiivisen nuorisotyön työotteeseen, jossa pyritään noudattamaan turvallisemman tilan periaatteita myös verkkotyössä.

Kohdatessamme nuoria emme tee oletuksia, vaan nuori saa tulla kohdatuksi sellaisena kuin hän on. Tavoitteenamme on tehdä somesta turvallisempi - kaikille. Teemme töitä sen eteen jatkuvasti jalkautumalla somealustoilla puuttuen kiusaamiseen ja häirintään. Omat somekanavamme ovat turvallisempia tiloja.

6) Mitkä keskeiset lait ohjaavat Sua varten somessa -työtä?

Lastensuojelulaki 25§ ilmoitusvelvollisuudesta on keskeinen työtämme ohjaava lakipykälä. Meillä on velvollisuus ilmoittaa poliisille, jos on syytä epäillä, että lapseen on kohdistunut seksuaalirikos tai vakava henkeen tai terveyteen kohdistuva rikos.

Tämän takia myös rikoslaki, erityisesti seksuaalirikoksia koskeva 20.luku, on meille tuttu. Meidän tulee tehdä tutkintapyyntö poliisille esimerkiksi tilanteessa, jossa lapselle on lähetetty alastonkuvia ilman lupaa. Lisäämme myös nuorten tietoisuutta seksuaalirikoksen tunnusmerkit täyttävistä tilanteista tekemällä viestintäsisältöjä somekanaviimme.

Lisäksi meillä on velvollisuus tehdä lastensuojeluilmoitus, jos meillä herää huoli lapsen turvallisuudesta tai kasvusta. Meidän tulee tehdä lastensuojeluilmoitus esimerkiksi perheväkivaltatilanteissa tai jos lasta kohtaan on tehty rikos.

7) Millaisten yhteistyökumppaneiden kanssa toimitte? Mitkä ovat yleisimpiä sidosryhmiä toiminnassanne?

Toiminnallamme on kaksi taustaorganisaatiota, Loisto settlementti ry ja Nicehearts ry, joiden kanssa teemme tiivistä yhteistyötä. Teemme säännöllisesti erilaisia koulutuksellisia, viestinnällisiä ja muuta asiantuntijatiedonvaihtamisyhteistyötä muun muassa Pelastakaa Lapset ry:n, Nuorten exit ry:n ja muiden järjestötoimijoiden kanssa.

Tapaamme Keskusrikospoliisin Child Sexual Exploitation-tiimiä säännöllisesti ja lähetämme heille vuosittain lukuisia tutkintapyyntöjä ilmoitusvelvollisuuden täyttämistä rikostilanteista.

Lisäksi teemme välillä kaupallisia yhteistöitä eri vaikuttajien kanssa.

8) Minkälaisia haasteita kohtaatte työssänne?

Sua varten somessa kaltaisille toimijoille on suuri tarve somealustoilla. Valitettavasti emme pysty tähän kaikkeen tarpeeseen vastaamaan resurssien takia. Toimintamme suurin rahoittaja on Sosiaali- ja terveysministeriön avustuskeskus ja etsimme jatkuvasti lisärahoitusmahdollisuuksia, jotta voisimme kasvattaa resurssejamme.

Somealustojen jatkuvat muutokset aiheuttavat välillä haasteita ja vaativat nopeita reagoiteja. Pyrimme pysymään myös jatkuvasti kartalla uusista nuorten suosimista somealustoista ja niiden erityispiirteistä.

NUORTEN PARISSA TEHTÄVÄ TYÖ SOMESSA:

9) Millainen tyypillinen yhteydenotto?

Tyypillisin yhteydenottaja on 11-14-vuotias tyttö, jolle on lähetetty Snapchatissa alastonkuvia.

10) Millaisista aiheista nuoret tulevat juttelemaan kanssanne?

Suurin osa käymistämme keskusteluista liittyy häirintään. Yleisimmät häirintään liittyvät aiheet ovat alastonkuvien vastaanottaminen, pyytely tai levittäminen, muu seksuaalinen häirintä ja ahdistelu somessa, sekä somekiusaaminen.

Yleisimpiä muita kuin häirintään liittyviä aiheita ovat mielenterveyteen, kouluun ja vapaa-aikaan, sekä kaverisuhteisiin liittyvät pohdinnat ja ongelmat.

11) Kuinka paljon teille tulee viestejä?

Käymme kuukausittain noin 300-500 keskustelua nuorten kanssa somekanavissamme.

12) Kuinka pitkiä keskusteluja käytte?

Keskustelujen pituus vaihtelee muutamista minuuteista useisiin viikkoihin. Tyypillinen keskustelun pituus on muutamia päiviä.

13) Milloin nuoret voivat laittaa teille viestiä?

Yksityisviestimme ovat aina auki, eli nuoret voivat laittaa meille viestiä milloin vain, ympäri vuorokauden. Emme kuitenkaan päivystä 24/7, vaan vastaamme yksityisviesteihin ja somealustojen kommentteihin maanantaista torstaihin, tyypillisesti aamuyhdeksän ja iltaseitsemän välillä.

14) Kuinka nopeasti pystytte vastaamaan nuorten viesteihin?

Pyrimme vastaamaan jokaiseen viestiin 48 tunnin sisällä. Yleensä pystymme vastaamaan saman illan aikana (poislukien pe-su, kun emme tee asiakastyötä somealustoilla).

15) Mitä kautta nuoret löytävät palvelunne?

Nuoret löytävät palvelumme monia eri reittejä, mm. somen algoritmin ehdottamana (esim. Tiktokin For you page), kaverien tai nuorisotyöntekijöiden suosituksesta sekä koulujen ohjaamana. Myös osa vanhemmista tietää toiminnastamme joko somen, uutismedioiden tai vanhempainiltojen kautta.

16) Millä keinoin saatte rakennettua luottamuksen nuoren kanssa ollessanne yhteyksissä ainoastaan somen välityksellä?

Pyrimme luomaan luottamusta nuoriin monin eri tavoin - jo ennen keskustelun alkamista, sekä sen aikana.

Teemme sisältöjä somekanaviimme omilla kasvoillamme. Jokaisen iltavuoron aluksi laitamme somekanaviemme tarinoihin "päivystely"-tarinan, josta nuori voi nähdä, kuka hänen viestiinsä vastaa sinä päivänä.

Jokaisen keskustelun alkuun lähetämme "moikkaviestin", jossa kerromme toiminnastamme ja keskustelujen luottamuksellisuudesta (laitamme tämän linkin viestin yhteydessä: bit.ly/luottamuksellisuus). Pyrimme keskusteluissamme rehellisyyteen, avoimuuteen sekä nuoren yksilölliseen huomioimiseen. Olemme aina nuoren puolella ja pyrimme toimimaan nuoren parhaaksi kunnioittaen nuoren omaa toimijuutta. Käytämme varsinkin sydänemojeja välittämään lämpöä ja empatiaa.